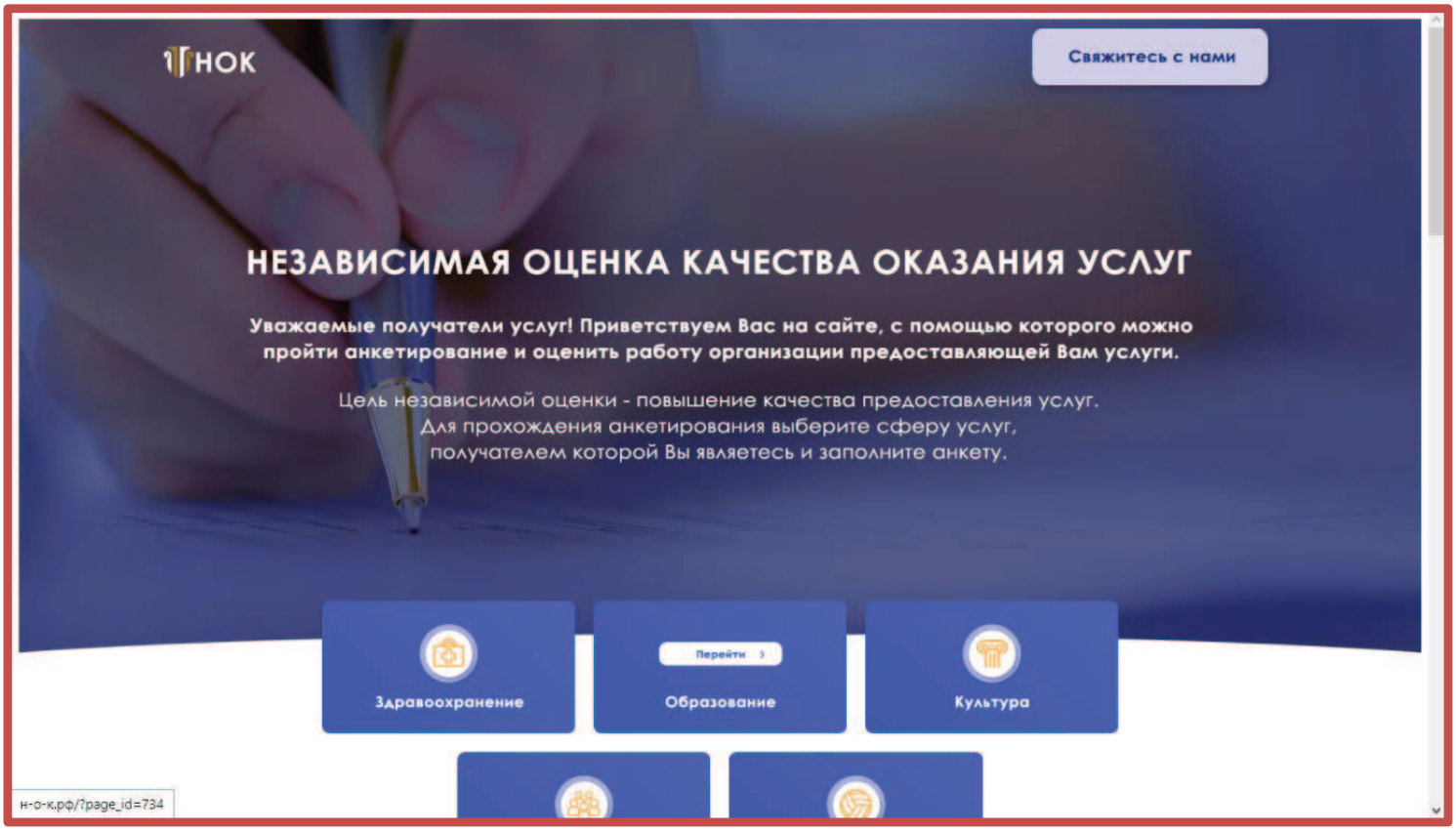
# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 1:

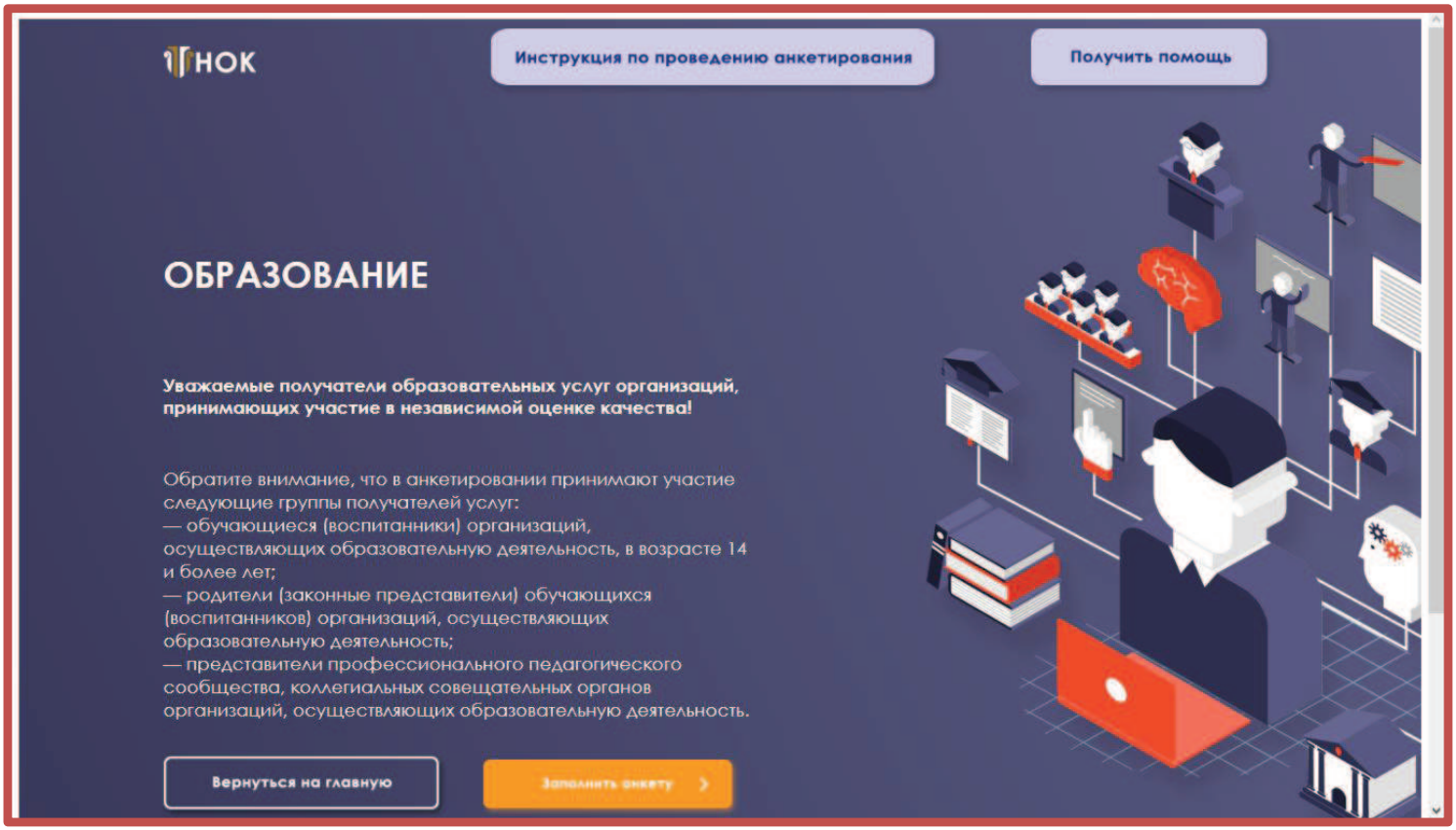
**Перейдите на сайт: н-о-к.рф**
**и щелкните на кнопку «Образование»**



# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 2:

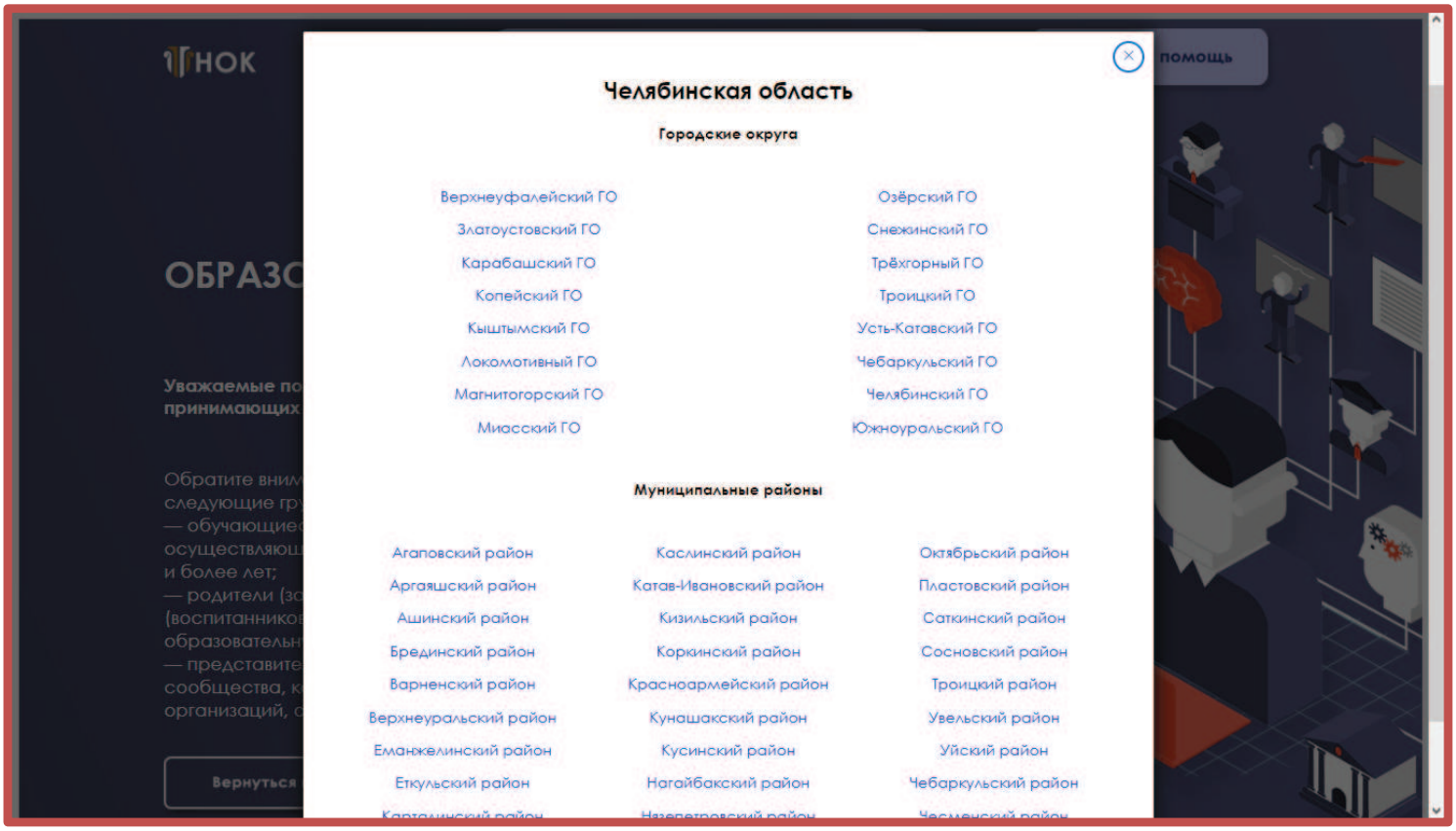
## Щелкните на кнопку «Заполнить анкету»



# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 3:

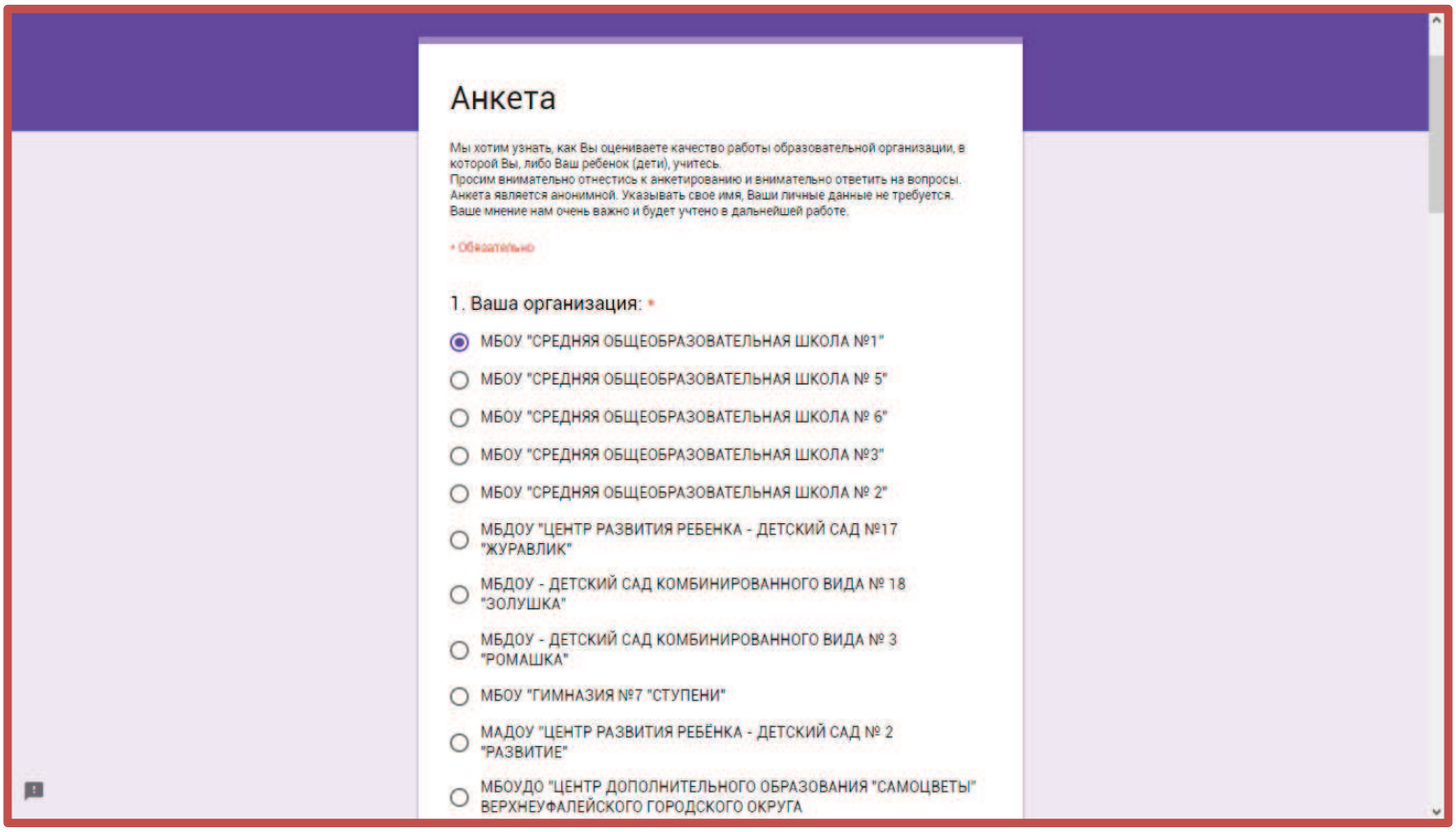
## Из списка выберите Ваш район и щелкните на него



# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 4:

**Откроется форма онлайн-анкеты:**



Анкета

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.
Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.
Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

* Обязательно

1. Ваша организация: *

- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2"
- МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №17 "ЖУРАВЛИК"
- МБДОУ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 "ЗОЛУШКА"
- МБДОУ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "РОМАШКА"
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ №7 "СТУПЕНИ"
- МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "РАЗВИТИЕ"
- МБОУДО "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "САМОЦВЕТЫ" ВЕРХНЕУФАЛЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**В случае, если анкета не открывается, перейдите на Шаг 7**

**Выберите из списка Вашу образовательную организацию**

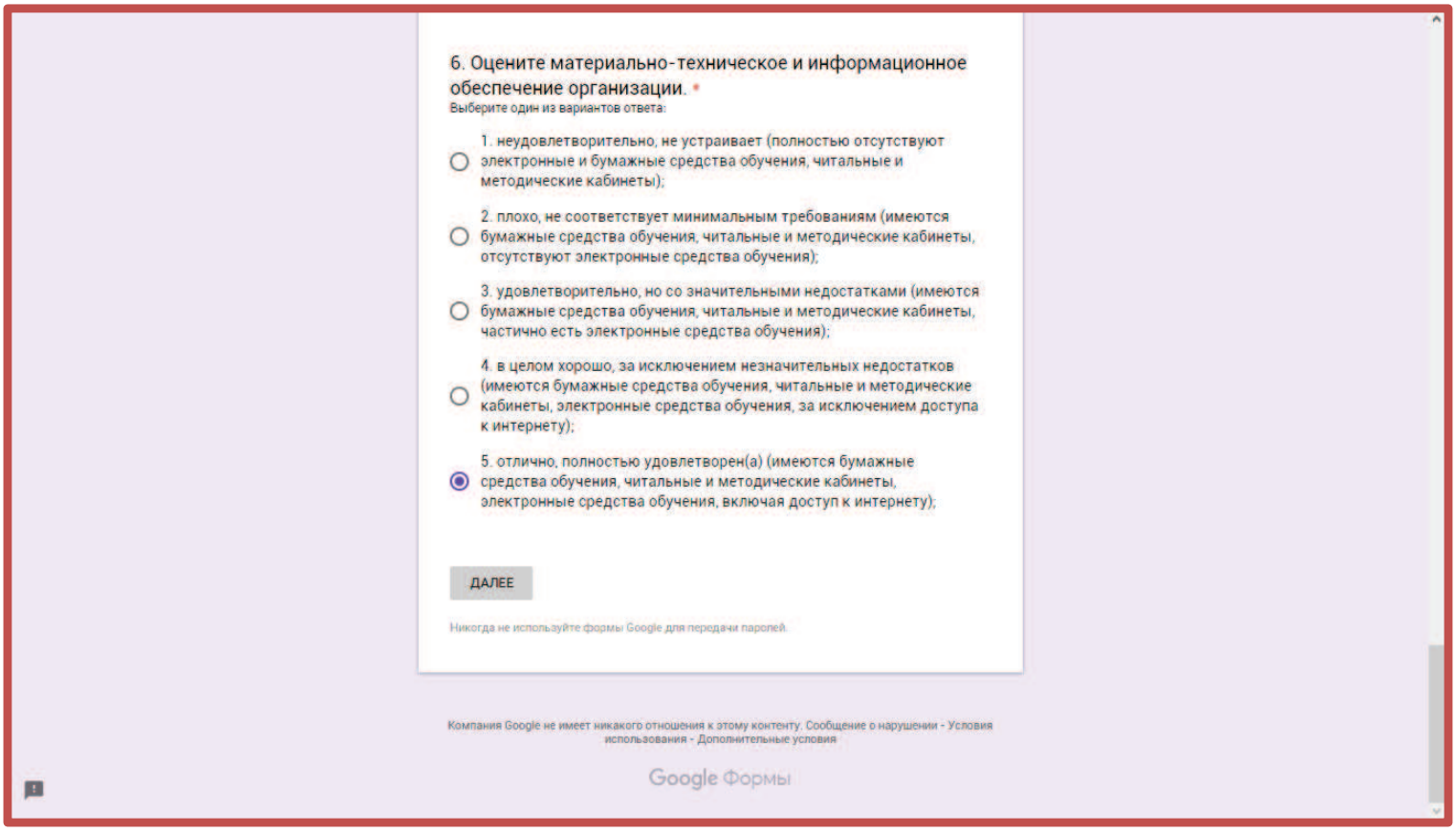
**Для упрощения поиска воспользуйтесь комбинацией клавиш Ctrl+F и напишите в открывшемся поле наименование организации.**

**Отвечайте на вопросы анкеты, выбирая вариант ответа.**

# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 5:

## В конце раздела щелкните кнопку «Далее»



6. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации. *

Выберите один из вариантов ответа:

- 1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

ДАЛЕЕ

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

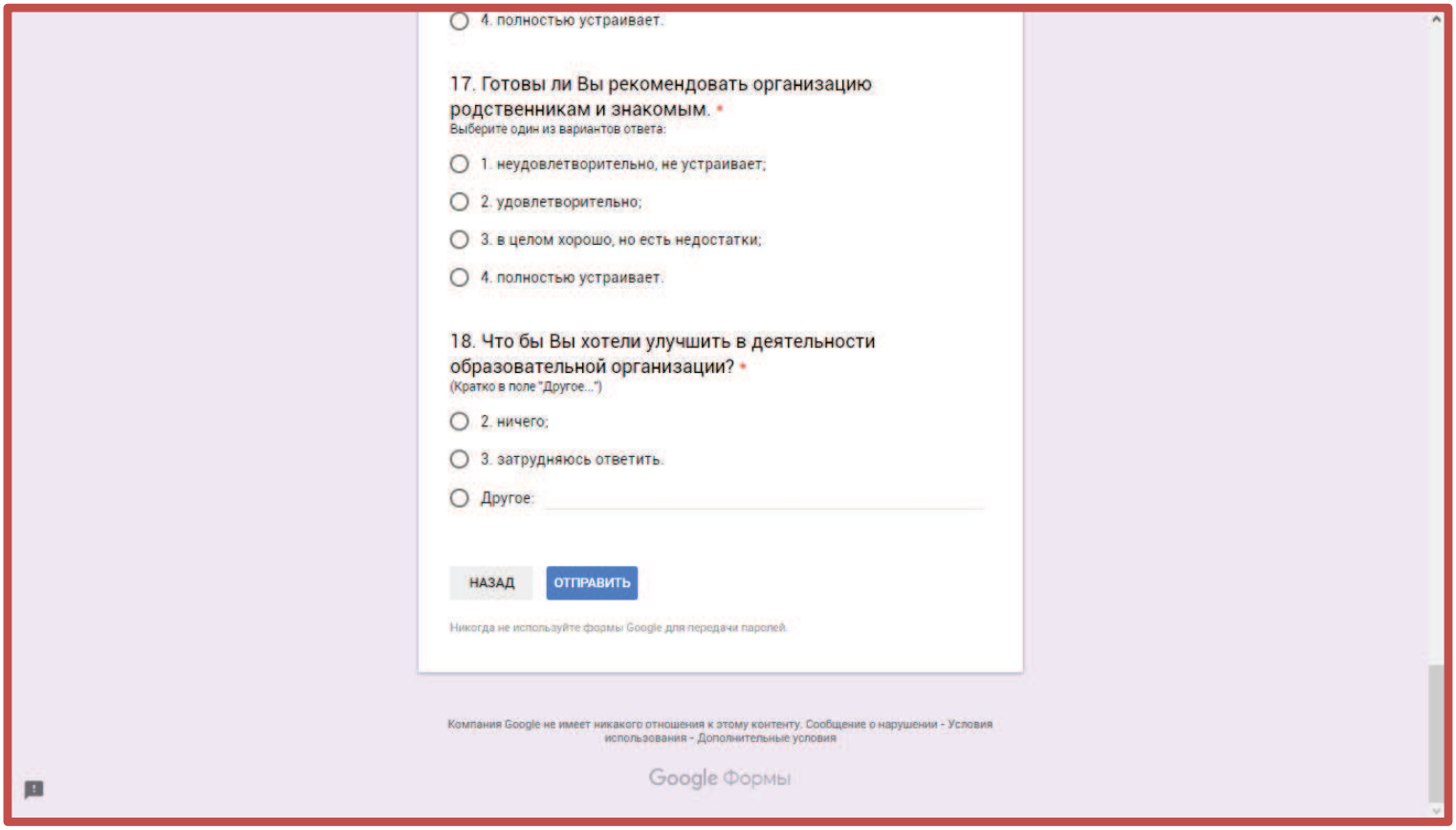
Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. Сообщение о нарушении - Условия использования - Дополнительные условия

Google Формы

# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 6:

**Ответив на все вопросы анкеты, щелкните кнопку «Отправить»**




**Ваша анкета отправится в обработку**

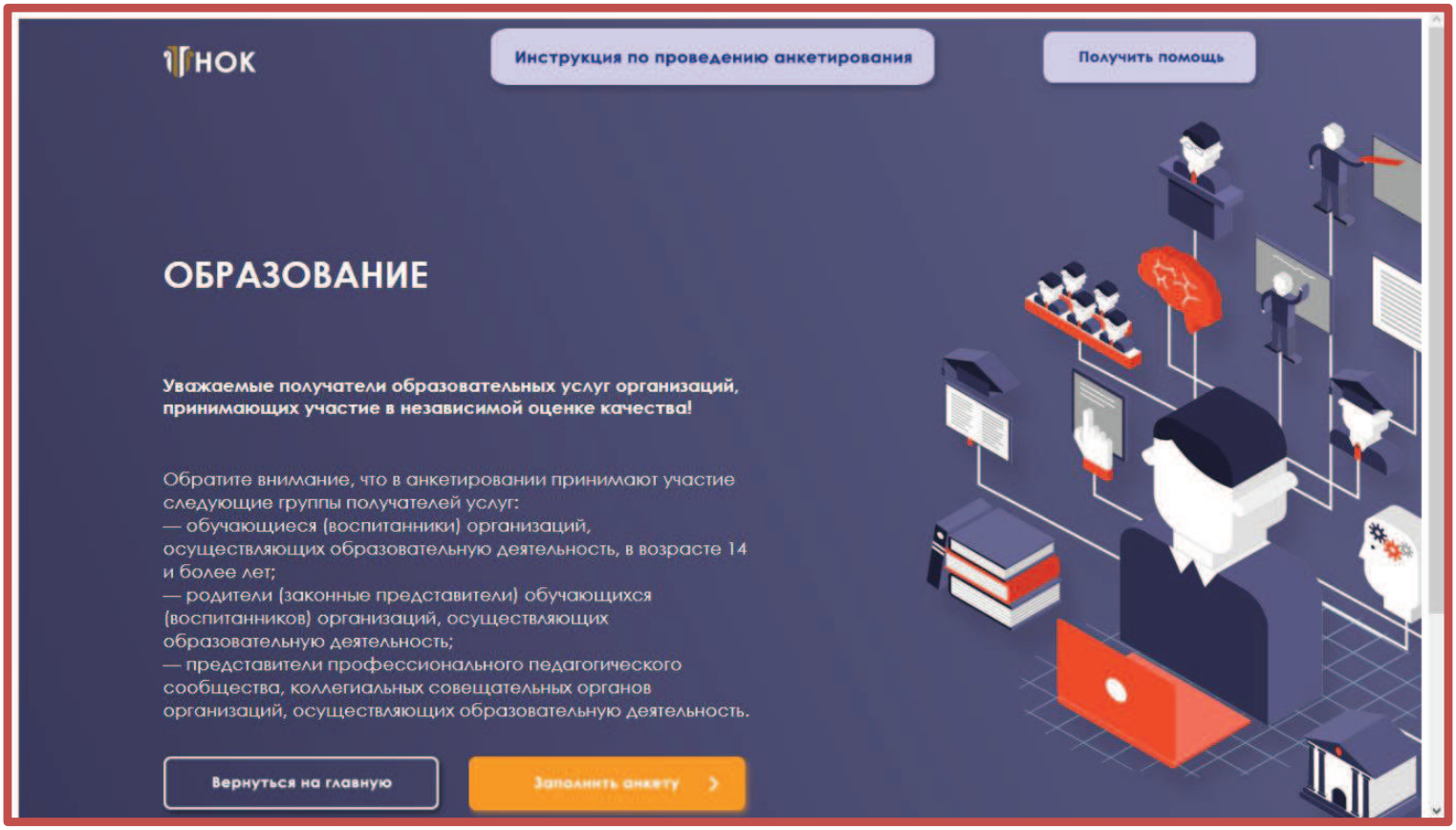
**Спасибо за участие в опросе!**

**Если вы успешно заполнили данную анкету, то следующие шаги выполнять не следует.**

# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 7 (Если у Вас не открывается анкета):

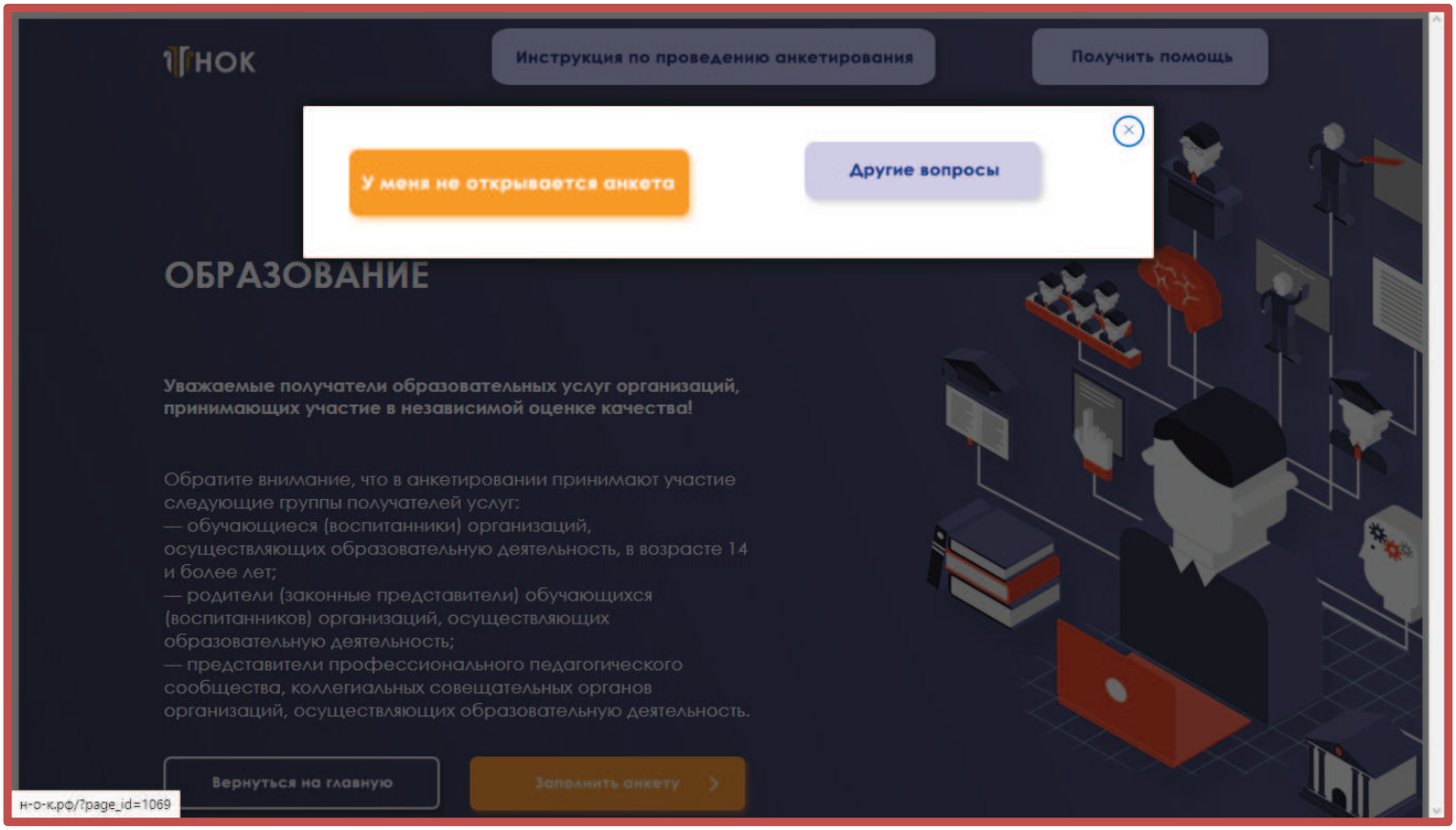
### Щелкните кнопку «Получить помощь»



# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 8:

**Щелкните кнопку «У меня не открывается анкета»**



# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 9:

**Отвечайте на вопросы анкеты, заполняя поля и отмечая один из вариантов ответа**

НОК

Инструкция по проведению анкетирования

Свяжитесь с нами

**Укажите название Вашего Муниципального района или Городского округа:**

**1. Укажите название Вашей организации:**

**2. Оцените полноту и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации образования в сети Интернет.**

- ○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ○ 2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ○ 3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ○ 4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ◉ 5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**3. Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации.**

- ○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ○ 2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ○ 3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ○ 4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ◉ 5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

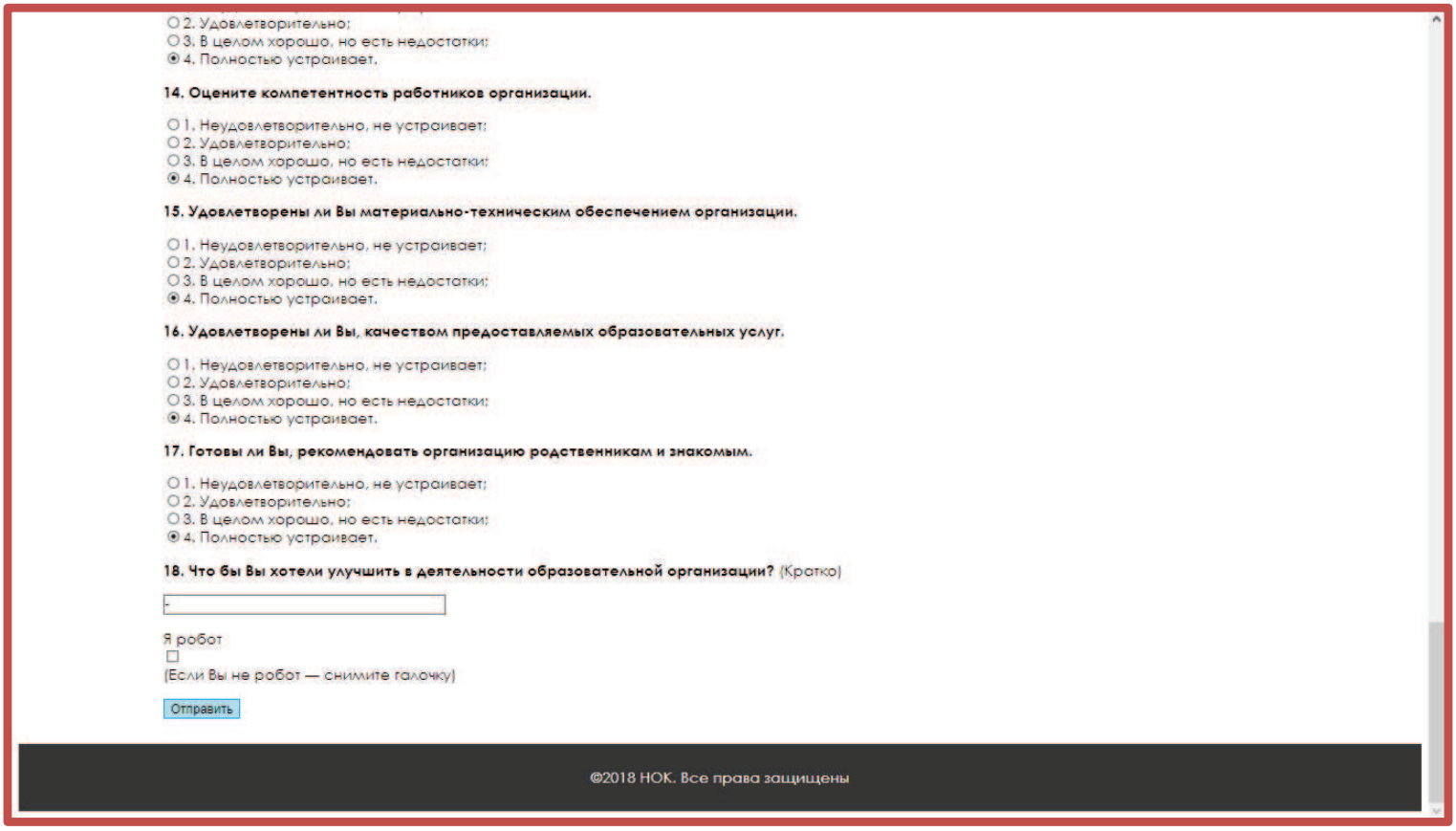
**4. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

- ○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- ○ 2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- ○ 3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

# Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

## ШАГ 10:

**Ответив на все вопросы анкеты, щелкните кнопку «Отправить»**



○ 2. Удовлетворительно;
○ 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
◉ 4. Полностью устраивает.

**14. Оцените компетентность работников организации.**

○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает;
○ 2. Удовлетворительно;
○ 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
◉ 4. Полностью устраивает.

**15. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации.**

○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает;
○ 2. Удовлетворительно;
○ 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
◉ 4. Полностью устраивает.

**16. Удовлетворены ли Вы, качеством предоставляемых образовательных услуг.**

○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает;
○ 2. Удовлетворительно;
○ 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
◉ 4. Полностью устраивает.

**17. Готовы ли Вы, рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

○ 1. Неудовлетворительно, не устраивает;
○ 2. Удовлетворительно;
○ 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
◉ 4. Полностью устраивает.

**18. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности образовательной организации?** (Кратко)

-

Я робот
☐
(Если Вы не робот — снимите галочку)

Отправить

©2018 НОК. Все права защищены

## Ваша анкета отправится в обработку

**Спасибо за участие в опросе!**

# Контактные данные организации-оператора

**Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)**
**Электронная почта: obr.nok@yandex.ru - на любой Ваш вопрос мы оперативно ответим**